

普益标准·商业银行财富管理能力排名报告 (2020 下半年)

发布机构：普益标准

研究支持：普益寰宇研究院·西南财经大学信托与理财研究所

摘要:

2020年下半年, 商业银行财富管理综合能力综合排名和单项排名结果如下:

研究员: 于康 郑哲涵

联系电话: (028) 86616110

发布时间: 2021年3月9日

发布机构: 普益标准

办公地址: 四川省成都市青羊区二环路
西二段19号仁和春天A座
801-803室

研究支持: 普益寰宇研究院·西南财经大学
信托与理财研究所

办公地址: 中国·成都·西南财经大学

- 财富管理综合能力综合排名: 全国性银行排名前五的分别是招商银行、中信银行、兴业银行、中国工商银行和中国光大银行; 区域性商业银行排名前五的分别是南京银行、北京银行、江苏银行、宁波银行、杭州银行、上海银行、上海农商银行、中原银行、晋商银行、盛京银行、青岛银行、齐鲁银行、郑州银行、苏州银行和贵阳银行。
- 品牌与资本实力: 全国性银行排名前五的分别是中国工商银行、中国农业银行、中信银行、中国建设银行和中国银行; 区域性银行排名前五的分别是北京银行、宁波银行、江苏银行、南京银行、上海银行、华融湘江银行、杭州银行、中原银行、盛京银行、晋商银行、郑州银行、广州农商银行、锦州银行、哈尔滨银行、长沙银行(并列第十五)和重庆农商银行(并列第十五)。
- 产品线竞争力: 全国性银行排名前五的分别是中信银行、兴业银行、招商银行、中国光大银行和华夏银行; 区域性银行排名前五的分别是江苏银行、南京银行、北京银行、宁波银行、杭州银行、上海农商银行、徽商银行、广州农商银行、中原银行、青岛银行、哈尔滨银行、盛京银行、广州银行(并列第十三)、大连银行(并列第十三)、晋商银行(并列第十五)和贵阳银行(并列第十五)。
- 财富服务能力: 全国性银行排名前五的分别是中国工商银行、招商银行、中国银行、中信银行(并列第四)、兴业银行(并列第四)、交通银行(并列第四)、中国建设银行(并列第四)和中国民生银行(并列第四); 区域性银行排名前五的分别是北京银行(并列第一)、宁波银行(并列第一)、上海银行(并列第一)、江苏银行(并列第一)、南京银行(并列第一)、杭州银行(并列第一)、晋商银行、重庆农商银行、中原银行(并列第九)、青岛银行(并列第九)、盛京银行(并列第九)、贵阳银行(并列第九)、苏州银行(并列第九)、东莞银行(并列第九)和吉林银行。
- 业务发展程度: 全国性银行排名前五的分别是招商银行、兴业银行、中信银行、中国工商银行和平安银行; 区域性银行排名前五的分别是南京银行、齐鲁银行、北京银行、上海银行、青岛银行、江苏银行、宁波银行、上海农商银行、苏州银行、杭州银行、晋商银行、重庆农商银行、广州银行、江苏江南农商银行和郑州银行。
- 财富科技实力: 全国性银行排名前五的分别是招商银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、中国农业银行、中信银行(并列第五)、中国工商银行(并列第五)和中国银行(并列第五); 区域性银行排名前五的分别是江苏银行、南京银行、北京银行、苏州银行、宁波银行、上海银行、上海农商银行(并列第七)、中原银行(并列第七)、晋商银行(并列第九)、广州银行(并列第九)、盛京银行、江苏江南农商银行(并列第十二)、贵阳银行(并列第十二)、广州农商银行(并列第十四)、重庆农商银行(并列第十四)。

商业银行财富管理能力排名报告（2020 下半年）

2020 年下半年，疫情带来的影响逐渐消退，我国经济持续增长，居民财富总量节节攀升，2020 年我国 GDP 总量突破 100 万亿，约为 101.60 万亿元，较上年增长 2.3%，居民人均可支配收入达 32189 元，较上年增长 4.7%，财富管理市场发展基础良好。与此同时，我国个人财富积累持续保持高速增长态势，截至 2020 年 6 月个人可投资金融资产规模达到 180.5 万亿人民币，年复合增长率达到 11.04%（自 2015 年 12 月至 2020 年 6 月）¹。近年来，居民对家庭资产配置的重视程度日益提高，理财产品需求也逐渐从单一转向多元，财富管理市场进入快速发展时期。

同时 2020 年受疫情影响，居民出行受阻，财富管理需求也发生一定转变，越来越多的家庭开始接受线上投资及服务的形式，这些要求更多财富管理机构以客户需求为中心，丰富财富管理服务体系，同时强化科技应用与系统建设，以便更好地服务客户的财富管理需求。

从财富管理业务的发展来看，该类型业务具备四大优势，首先财富管理业务整体收益率较高且稳定性较强；其次财富管理业务的盈利模式与费率显著高于单一资产管理业务；再者财富管理业务行业壁垒显著，规模效应明显；最后财富管理业务可拓宽银行业务价值链，为银行其他业务带来新的发展机遇。由于财富管理业务的重要性不断提升，因此对财富管理机构的综合评价就显得尤为必要，一方面对于投资者有着较为重要的投资决策参考价值，另一方面也可为各商业银行财富管理业务规划布局提供一定的参考意义。

此次银行财富管理能力排名体系采用自 2020 年上半年开始启用的“普益标准·商业银行财富管理能力排名体系 1.0 版”，1.0 版排名体系从品牌与资本实力、产品线竞争力、财富服务能力、业务发展程度和财富科技实力五个维度对银行财富管理机构（主要包括银行零售部和私人银行部）进行考察。

（1）品牌与资本实力。财富管理品牌的建设，既是投资者认知和口碑的正向反映，又对财富管理业务有着正向的促进作用，富有知名度的财富管理品牌有助于管理机构扩大市场影响力，以获取更大的市场份额。资本实力和集团资源是财富管理的坚强后盾，实力越雄厚则抗风险能力越强，客户利益越能得到保障，同时自身发展潜力越大。财富管理规模的大小是财富管理高低的一种体现，财富管理规模越大反映出其管理水平越高。

（2）产品线竞争力。产品线竞争力主要衡量机构财富管理产品体系建设的完善程度，金融产品体系越完善，财富管理业务的开展越能够满足客户的管理目标，投资者的客户体验就越好，客户黏性越强。

（3）财富服务能力。与产品线竞争力注重产品本身丰富程度为客户带来的可选择性不同，财富服务能力着重考察机构服务全流程的便利性、舒适性、友好性及专业性，管理机构可提供财富管理服务的丰富性以及客户获取服务的便捷性是选择财富管理机构重要评估因素。

（4）业务发展程度。财富管理的客户数量、规模大小、网点和资产资源的利用效率均体现了财富管理机构的水平，而独立的部门设置则为财富管理机构业务的长远发展起到了支持作用。

¹ 数据来源：2020 中国企业家家族财富管理白皮书

(5) 财富科技实力。金融科技的迅猛发展为财富管理带来了新的发展机遇，科技应用有助于提升财富管理的标准化程度和长尾客户服务能力，适合作为评价机构财富管理能力的重要指标之一。

此次银行财富管理能力排名以 2020 年下半年为观察期，我们对观察期内各家银行机构零售和私行业务进行考察与分析，我们的数据来源于银行通过公开渠道披露的信息、银行反馈的动态问卷。据公开资料统计，截至 2020 年底，中国共有超过 4000 家的内资商业银行²。本次排名对象为财富管理能力排名前 100 的内资商业银行，其中包括全国性银行 18 家（国有银行 6 家，股份制商业银行 12 家），区域性银行 82 家（城市商业银行 63 家，农村金融机构 19 家）。

表 1：商业银行财富管理能力百强总榜（2020 年下半年）

排名	银行名称	财富管理能力总分
1	招商银行	94.72
2	中信银行	94.43
3	兴业银行	93.29
4	中国工商银行	92.95
5	中国光大银行	91.69
6	中国建设银行	91.53
7	中国银行	91.50
8	中国农业银行	91.41
9	华夏银行	90.83
10	渤海银行	90.80
11	上海浦东发展银行	90.79
12	交通银行	90.71
13	平安银行	89.78
14	中国民生银行	88.93
15	南京银行	87.29
16	北京银行	87.20
17	江苏银行	87.16
18	广发银行	86.59
19	中国邮政储蓄银行	86.58
20	宁波银行	86.42
21	杭州银行	83.97
22	上海银行	83.40
23	浙商银行	83.24
24	上海农村商业银行	82.36
25	中原银行	82.02
26	恒丰银行	81.98

² 数据来源：银保监会。

27	晋商银行	81.88
28	盛京银行	81.83
29	青岛银行	81.82
30	齐鲁银行	80.17
31	郑州银行	80.13
32	苏州银行	80.12
33	贵阳银行	80.08
34	广州农村商业银行	80.04
35	广州银行	79.59
36	重庆农村商业银行	78.62
37	徽商银行	78.26
38	哈尔滨银行	78.17
39	长沙银行	77.58
40	东莞银行	77.31
41	大连银行	76.94
42	四川天府银行	76.87
43	江苏江南农村商业银行	76.85
44	西安银行	76.70
45	华融湘江银行	76.67
46	东莞农村商业银行	76.09
47	汉口银行	75.69
48	吉林银行	75.41
49	广东华兴银行	74.39
50	天津银行	74.02
51	青岛农村商业银行	73.97
52	河北银行	73.38
53	重庆银行	73.19
54	宁波鄞州农村商业银行	73.05
55	江西银行	73.04
56	广西北部湾银行	72.83
57	广东顺德农村商业银行	72.81
58	珠海华润银行	72.75
59	长安银行	72.75
60	桂林银行	72.64
61	富滇银行	72.33
62	九江银行	72.22
63	锦州银行	72.07
64	江苏苏州农村商业银行	72.01
65	贵州银行	71.99
66	厦门银行	71.85
67	成都银行	71.66

68	江苏常熟农村商业银行	71.63
69	浙江稠州商业银行	71.33
70	福建海峡银行	71.25
71	厦门国际银行	70.97
72	杭州联合农村商业银行	70.96
73	昆仑银行	70.38
74	泉州银行	70.25
75	兰州银行	70.12
76	湖北银行	70.07
77	日照银行	69.95
78	武汉农村商业银行	69.89
79	江苏张家港农村商业银行	69.87
80	唐山银行	69.83
81	重庆三峡银行	69.80
82	北京农村商业银行	69.16
83	龙江银行	69.02
84	威海市商业银行	68.88
85	云南红塔银行	68.81
86	乌鲁木齐银行	68.28
87	江苏紫金农村商业银行	67.91
88	赣州银行	67.85
89	晋城银行	67.81
90	上饶银行	67.19
91	德州银行	66.77
92	吉林九台农村商业银行	66.49
93	宁夏银行	66.48
94	天津滨海农村商业银行	66.43
95	无锡农村商业银行	66.40
96	长沙农村商业银行	66.33
97	莱商银行	66.24
98	秦皇岛银行	64.65
99	焦作中旅银行	64.55
100	泸州银行	62.27

资料来源：普益标准

财富管理综合能力综合排名：全国性银行排名前五的分别是招商银行、中信银行、兴业银行、中国工商银行、中国光大银行。

2020年下半年，全国性商业银行中，财富管理综合能力综合排名前五的银行依次是招商银行、中信银行、兴业银行、中国工商银行、中国光大银行。

全国性银行财富管理业务竞争激烈，头部机构综合评分差别不大，排名靠前的全国性银行普遍在财富管理方面具备较为完备的产品线，业务发展程度较高，可提供丰富、便捷、专业化的财富管理服务。具体来看，招商银行业务发展程度和财富科技实力居全国性银行首位，财富服务能力位于全国性银行第二位，其他各子项发展能力也均位于全国性银行前列，财富管理总得分位居全国性银行第一位。中信银行财富管理产品线竞争力居全国性银行首位，品牌与资本实力和业务发展程度也位于全国性银行前列，其财富管理总得分位居全国性银行第二位。兴业银行财富管理产品线竞争力和业务发展程度位列全国性银行第二位，其他各子项发展能力也均具有一定竞争力，财富管理总得分位居全国性银行第三位。

表 2：分类型商业银行财富管理综合能力综合排行榜（2020 年下半年）

全国性商业银行：

排名	银行名称	品牌与资本实力	产品线竞争力	财富服务能力	业务发展程度	财富科技实力	问卷得分	财富管理总能力
1	招商银行	14.86	23.72	24.70	24.88	7.63	85	94.72
2	中信银行	15.24	24.75	24.30	23.77	7.42	85	94.43
3	兴业银行	14.49	24.20	24.30	23.82	7.40	85	93.29
4	中国工商银行	15.71	22.75	24.80	23.15	7.42	85	92.95
5	中国光大银行	14.31	23.68	24.10	23.07	7.28	85	91.69
6	中国建设银行	15.18	22.46	24.30	22.79	7.53	85	91.53
7	中国银行	15.06	22.33	24.50	22.92	7.42	85	91.50
8	中国农业银行	15.37	23.33	23.80	22.17	7.45	85	91.41
9	华夏银行	13.31	23.64	24.20	23.01	7.32	85	90.83
10	渤海银行	14.19	22.44	24.00	22.99	7.27	90	90.80
11	上海浦东发展银行	14.20	22.70	24.20	22.97	7.36	85	90.79
12	交通银行	14.66	22.73	24.30	22.36	7.30	85	90.71
13	平安银行	15.00	20.92	24.10	23.07	7.22	85	89.78
14	中国民生银行	13.85	21.86	24.30	22.08	7.27	85	88.93
15	广发银行	13.47	21.09	23.50	21.56	7.16	85	86.59
16	中国邮政储蓄银行	13.70	20.12	23.60	21.84	7.51	85	86.58
17	浙商银行	12.29	20.30	23.60	19.86	6.99	85	83.24
18	恒丰银行	11.71	19.43	23.70	19.81	7.00	85	81.98

资料来源：普益标准

区域性商业银行排名前五的分别是南京银行、北京银行、江苏银行、宁波银行、杭州银行、上海银行、上海农商银行、中原银行、晋商银行、盛京银行、青岛银行、齐鲁银行、

郑州银行、苏州银行和贵阳银行。

2020年下半年，在区域性银行中，财富管理综合能力排名前十五的分别是南京银行、北京银行、江苏银行、宁波银行、杭州银行、上海银行、上海农商银行、中原银行、晋商银行、盛京银行、青岛银行、齐鲁银行、郑州银行、苏州银行和贵阳银行。

与全国性银行类似，排名靠前的区域性银行综合评分差别不大，在财富管理业务发展方面各有所长。虽然与全国性银行相比还存在着一定的差距，但前五名区域性银行的品牌与资本实力、产品线竞争力、财富服务能力均居于区域性银行前列，而财富科技实力方面差异稍大。南京银行财富管理业务的财富服务能力和财富管理业务发展程度均位居区域性银行第一名，产品线竞争力和财富科技实力均位于区域性银行第二名，基于此，南京银行财富管理综合能力总得分位居区域性银行第一位。北京银行品牌与资本实力和财富服务能力均位居区域性银行第一位，其他各子项发展能力也均位居区域性银行前列，财富管理综合能力总得分位居区域性银行第二位。江苏银行产品线竞争力、财富服务能力和财富科技实力均位居区域性银行第一位，品牌与资本实力和业务发展程度同样具有较强竞争力，财富管理综合能力总得分位居区域性银行第三位。

区域性商业银行：

排名	银行名称	品牌与资本实力	产品线竞争力	财富服务能力	业务发展程度	财富科技实力	问卷得分	财富管理综合能力总分
1	南京银行	12.85	22.09	23.10	22.16	7.35	85	87.29
2	北京银行	13.29	21.86	23.10	21.97	7.22	85	87.20
3	江苏银行	12.88	22.26	23.10	21.68	7.48	85	87.16
4	宁波银行	12.96	21.85	23.10	21.48	7.18	85	86.42
5	杭州银行	12.10	21.10	23.10	20.64	6.92	85	83.97
6	上海银行	12.64	18.40	23.10	21.95	7.14	85	83.40
7	上海农村商业银行	11.02	20.59	22.00	21.33	7.13	85	82.36
8	中原银行	12.07	19.86	22.60	20.03	7.13	85	82.02
9	晋商银行	11.79	18.60	23.00	20.49	7.10	90	81.88
10	盛京银行	12.06	18.89	22.60	20.06	7.09	92	81.83
11	青岛银行	10.70	19.45	22.60	21.70	7.02	85	81.82
12	齐鲁银行	10.53	17.42	22.20	21.99	7.04	89	80.17
13	郑州银行	11.72	18.40	22.00	20.25	6.89	88	80.13
14	苏州银行	10.76	18.29	22.60	20.73	7.20	85	80.12
15	贵阳银行	10.80	18.60	22.60	20.14	7.06	88	80.08
16	广州农村商业银行	11.61	19.99	21.00	19.84	7.05	85	80.04
17	广州银行	10.71	18.80	22.00	20.37	7.10	85	79.59
18	重庆农村商业银行	11.12	16.41	22.90	20.43	7.05	85	78.62

19	徽商银行	11.11	20.35	20.60	19.35	6.10	85	78.26
20	哈尔滨银行	11.19	19.10	21.20	19.34	6.58	85	78.17
21	长沙银行	11.12	16.70	22.00	20.10	6.84	85	77.58
22	东莞银行	10.07	17.58	22.60	19.21	7.00	85	77.31
23	大连银行	10.14	18.80	20.50	19.96	6.64	85	76.94
24	四川天府银行	9.88	17.93	22.10	19.72	6.00	88	76.87
25	江苏江南农村商业银行	10.95	17.09	20.50	20.35	7.06	85	76.85
26	西安银行	10.14	16.45	22.30	20.01	6.66	87	76.70
27	华融湘江银行	12.60	17.50	20.20	20.23	5.22	85	76.67
28	东莞农村商业银行	10.44	17.01	21.60	19.36	6.68	85	76.09
29	汉口银行	10.59	16.31	21.30	19.45	7.00	85	75.69
30	吉林银行	10.44	17.11	22.50	17.89	6.40	85	75.41
31	广东华兴银行	10.41	17.59	19.70	18.84	6.68	85	74.39
32	天津银行	10.83	17.05	20.80	18.90	5.22	85	74.02
33	青岛农村商业银行	9.64	17.95	21.50	18.41	5.24	85	73.97
34	河北银行	10.51	14.98	21.00	19.08	6.52	85	73.38
35	重庆银行	10.38	14.45	21.60	18.53	6.92	85	73.19
36	宁波鄞州农村商业银行	9.76	14.03	20.50	20.24	6.86	88	73.05
37	江西银行	10.61	16.05	21.00	17.42	6.62	85	73.04
38	广西北部湾银行	9.88	15.75	20.50	18.53	6.81	85	72.83
39	广东顺德农村商业银行	10.60	17.20	20.50	18.04	5.12	85	72.81
40	长安银行	10.73	16.56	18.90	19.26	5.94	85	72.75
41	珠海华润银行	9.89	15.91	21.00	17.73	6.86	85	72.75
42	桂林银行	9.49	16.31	21.30	17.89	6.28	85	72.64
43	富滇银行	11.04	15.55	20.10	18.15	6.08	85	72.33
44	九江银行	10.29	15.95	19.50	18.24	6.82	85	72.22
45	锦州银行	11.31	13.65	21.00	18.69	5.98	85	72.07
46	江苏苏州农村商业银行	9.16	15.68	20.10	18.63	7.00	85	72.01
47	贵州银行	9.70	14.60	20.90	18.47	6.87	85	71.99
48	厦门银行	10.02	18.51	18.70	18.24	4.92	85	71.85
49	成都银行	9.84	16.35	19.60	19.33	5.06	85	71.66
50	江苏常熟农村商业银行	10.15	15.19	19.30	18.55	6.96	85	71.63
51	浙江稠州商业银行	10.47	14.38	20.00	18.14	6.82	85	71.33
52	福建海峡银行	9.20	16.38	19.60	18.15	6.39	85	71.25
53	厦门国际银行	10.95	15.84	18.50	17.96	6.16	85	70.97
54	杭州联合农村商业银行	9.45	18.30	17.00	19.37	5.28	85	70.96

55	昆仑银行	10.51	14.01	19.20	18.24	6.80	85	70.38
56	泉州银行	9.45	15.20	19.70	18.40	5.86	85	70.25
57	兰州银行	9.51	13.30	22.00	18.64	5.02	85	70.12
58	湖北银行	9.51	14.87	19.70	18.17	6.16	85	70.07
59	日照银行	9.31	14.69	19.50	18.08	6.69	85	69.95
60	武汉农村商业银行	9.14	14.51	20.20	18.86	5.50	85	69.89
61	江苏张家港农村商业银行	9.12	14.85	20.00	18.30	5.92	85	69.87
62	唐山银行	9.62	15.20	19.20	18.03	6.10	85	69.83
63	重庆三峡银行	9.67	14.22	19.20	18.30	6.72	85	69.80
64	北京农村商业银行	9.65	15.79	19.00	17.56	5.40	85	69.16
65	龙江银行	9.37	14.00	20.70	17.51	5.66	85	69.02
66	威海市商业银行	9.26	12.98	20.00	18.38	6.48	85	68.88
67	云南红塔银行	10.09	13.99	19.70	18.09	5.14	85	68.81
68	乌鲁木齐银行	8.84	15.29	19.20	18.17	4.92	85	68.28
69	江苏紫金农村商业银行	9.81	12.40	18.50	18.73	6.58	85	67.91
70	赣州银行	9.14	13.95	19.30	18.33	5.22	85	67.85
71	晋城银行	8.92	13.97	19.70	17.87	5.44	85	67.81
72	上饶银行	9.36	13.73	19.20	17.32	5.38	87	67.19
73	德州银行	9.17	13.70	18.00	17.61	6.26	85	66.77
74	吉林九台农村商业银行	9.36	12.88	19.70	17.60	4.90	85	66.49
75	宁夏银行	9.06	13.31	18.50	18.39	5.16	85	66.48
76	天津滨海农村商业银行	9.56	13.60	18.00	17.56	5.64	85	66.43
77	无锡农村商业银行	9.49	12.57	18.90	18.09	5.28	85	66.40
78	长沙农村商业银行	9.47	12.43	19.70	17.65	5.00	85	66.33
79	莱商银行	8.68	12.85	18.60	18.52	5.50	85	66.24
80	秦皇岛银行	8.47	12.10	18.00	17.64	6.18	85	64.65
81	焦作中旅银行	9.03	12.41	18.00	17.66	5.18	85	64.55
82	泸州银行	8.91	8.89	18.20	16.89	6.85	85	62.27

资料来源：普益标准

分类指标测度

品牌与资本实力：全国性银行排名前五的分别是中国工商银行、中国农业银行、中信银行、中国建设银行和中国银行；区域性银行排名前五的分别是北京银行、宁波银行、江苏银行、南京银行、上海银行、华融湘江银行、杭州银行、中原银行、盛京银行、晋商银行、郑州银行、广州农商银行、锦州银行、哈尔滨银行、长沙银行（并列第十五）和重庆农商

银行（并列第十五）。

财富管理品牌的建设，对财富管理业务有着正向的促进作用，富有知名度的财富管理品牌有助于管理机构扩大市场影响力，以获取更大的市场份额。品牌与资本实力主要考察商业银行的品牌建设情况、资本实力和集团业务资源。

2020年下半年，在全国性银行中，品牌与资本实力排名前五的银行分别是中国工商银行、中国农业银行、中信银行、中国建设银行和中国银行。

中国工商银行获奖数量稳居全国性银行前列，且总资产和净资产规模居全国银行第一位，其财富管理品牌和优秀的理财能力均为财富管理业务的拓展奠定了坚实的基础，而集团拥有的理财子公司、保险、券商、金融租赁、期货、基金等金融牌照有助于财富管理业务协同，品牌与资本实力得分位居全国性银行第一位。中国农业银行亦拥有独立的财富管理品牌，资产实力和理财能力在全国性银行中位居前列，拥有理财子公司、保险、券商、金融租赁、基金等多类型牌照，品牌与资本实力得分位居全国性银行第二位。中信银行拥有知名财富管理品牌，获奖众多，资本实力优越，且具备全牌照业务优势，资管能力位居全国性银行前列，品牌与资本实力得分位居全国性银行第三位。

2020年下半年，在区域性银行中，品牌与资本实力得分排名前十五的分别是北京银行、宁波银行、江苏银行、南京银行、上海银行、华融湘江银行、杭州银行、中原银行、盛京银行、晋商银行、郑州银行、广州农商银行、锦州银行、哈尔滨银行、长沙银行（并列第十五）和重庆农商银行（并列第十五）。

北京银行服务品牌特色鲜明，总资产居区域性银行第一名，理财能力名列前茅，且集团拥有保险、金融租赁、基金等业务牌照，品牌与资本实力得分位居区域性商业银行第一位；宁波银行下半年来重点奖项获取数量位居区域性银行前列，集团已获得理财子公司、金融租赁、基金等业务牌照，品牌与资本实力得分位居区域性商业银行第二位；江苏银行理财能力居区域性银行第一名，资本实力居第三位，拥有理财子公司和基金等业务牌照，品牌与资本实力得分位居区域性商业银行第三位。

虽然区域性银行和全国性银行的资本实力存在一定的差距，但排名靠前的银行均具有独立且知名的财富管理品牌，专业化的理财能力，获奖数量均超过 20 且多有金贝奖、金理财奖、金鼎奖、中国财经风云榜等知名奖项的获奖记录。集团拥有的金融牌照优势与银行财富管理业务的发展形成协同效应，助推其业务规模的进一步扩展。

表 3：品牌与资本实力排行榜（2020 年下半年）

全国性商业银行：

排名	银行名称	品牌与资本实力总分
1	中国工商银行	15.71
2	中国农业银行	15.37
3	中信银行	15.24

4	中国建设银行	15.18
5	中国银行	15.06
6	平安银行	15.00
7	招商银行	14.86
8	交通银行	14.66
9	兴业银行	14.49
10	中国光大银行	14.31
11	上海浦东发展银行	14.20
12	渤海银行	14.19
13	中国民生银行	13.85
14	中国邮政储蓄银行	13.70
15	广发银行	13.47
16	华夏银行	13.31
17	浙商银行	12.29
18	恒丰银行	11.71

资料来源：普益标准

区域性商业银行：

排名	银行名称	品牌与资本实力总分
1	北京银行	13.29
2	宁波银行	12.96
3	江苏银行	12.88
4	南京银行	12.85
5	上海银行	12.64
6	华融湘江银行	12.60
7	杭州银行	12.10
8	中原银行	12.07
9	盛京银行	12.06
10	晋商银行	11.79
11	郑州银行	11.72
12	广州农村商业银行	11.61
13	锦州银行	11.31
14	哈尔滨银行	11.19
15	重庆农村商业银行	11.12
15	长沙银行	11.12
17	徽商银行	11.11
18	富滇银行	11.04
19	上海农村商业银行	11.02
20	江苏江南农村商业银行	10.95

20	厦门国际银行	10.95
22	天津银行	10.83
23	贵阳银行	10.80
24	苏州银行	10.76
25	长安银行	10.73
26	广州银行	10.71
27	青岛银行	10.70
28	江西银行	10.61
29	广东顺德农村商业银行	10.60
30	汉口银行	10.59
31	齐鲁银行	10.53
32	河北银行	10.51
32	昆仑银行	10.51
34	浙江稠州商业银行	10.47
35	东莞农村商业银行	10.44
35	吉林银行	10.44
37	广东华兴银行	10.41
38	重庆银行	10.38
39	九江银行	10.29
40	江苏常熟农村商业银行	10.15
41	大连银行	10.14
41	西安银行	10.14
43	云南红塔银行	10.09
44	东莞银行	10.07
45	厦门银行	10.02
46	珠海华润银行	9.89
47	四川天府银行	9.88
47	广西北部湾银行	9.88
49	成都银行	9.84
50	江苏紫金农村商业银行	9.81
51	宁波鄞州农村商业银行	9.76
52	贵州银行	9.70
53	重庆三峡银行	9.67
54	北京农村商业银行	9.65
55	青岛农村商业银行	9.64
56	唐山银行	9.62
57	天津滨海农村商业银行	9.56
58	兰州银行	9.51
58	湖北银行	9.51
60	桂林银行	9.49
60	无锡农村商业银行	9.49

62	长沙农村商业银行	9.47
63	杭州联合农村商业银行	9.45
63	泉州银行	9.45
65	龙江银行	9.37
66	上饶银行	9.36
66	吉林九台农村商业银行	9.36
68	日照银行	9.31
69	威海市商业银行	9.26
70	福建海峡银行	9.20
71	德州银行	9.17
72	江苏苏州农村商业银行	9.16
73	武汉农村商业银行	9.14
73	赣州银行	9.14
75	江苏张家港农村商业银行	9.12
76	宁夏银行	9.06
77	焦作中旅银行	9.03
78	晋城银行	8.92
79	泸州银行	8.91
80	乌鲁木齐银行	8.84
81	莱商银行	8.68
82	秦皇岛银行	8.47

资料来源：普益标准

产品线竞争力：全国性银行排名前五的分别是中信银行、兴业银行、招商银行、中国光大银行和华夏银行；区域性银行排名前五的分别是江苏银行、南京银行、北京银行、宁波银行、杭州银行、上海农商银行、徽商银行、广州农商银行、中原银行、青岛银行、哈尔滨银行、盛京银行、广州银行（并列第十三）、大连银行（并列第十三）、晋商银行（并列第十五）和贵阳银行（并列第十五）。

产品线竞争力主要衡量机构财富管理产品体系建设的完善程度，从自有产品和代销产品两个维度进行考察，金融产品体系越完善，财富管理业务的开展越能够满足客户的管理目标，投资者的客户体验就越好，客户粘性越强。

2020年下半年，在全国性银行中，产品线竞争力排名前五的银行分别是中信银行、兴业银行、招商银行、中国光大银行和华夏银行。

中信银行自有产品线方面，产品流动性、投资门槛和风险等级品类覆盖面较广，更是在全市场上首发了商品及金融衍生品类净值型理财产品，产品类型品类完善，同时代销产品品类也较为丰富，使得中信银行产品线竞争力在全国性银行中排名第一位。兴业银行自有产品线流动性、募集方式和风险等级位居全国性银行第一梯队，同时代销产品也可满足客户的多

样化资产配置需求，产品线竞争力位居全国性银行第二位。招商银行产品线的流动性、投资门槛、投资币种、产品类型和风险等级覆盖度各项指标排名靠前，使得其产品线综合竞争力排名全国性银行第三位。

2020年下半年，在区域性银行中，产品线竞争力得分排名前十五的分别是江苏银行、南京银行、北京银行、宁波银行、杭州银行、上海农商银行、徽商银行、广州农商银行、中原银行、青岛银行、哈尔滨银行、盛京银行、广州银行（并列第十三）、大连银行（并列第十三）、晋商银行（并列第十五）和贵阳银行（并列第十五）。

江苏银行自有产品类型丰富，在流动性和投资门槛等方面竞争力较强，代销产品品类多样，使得其产品线竞争力在区域性银行中排名第一位。南京银行产品流动性在区域性银行中覆盖最为全面，同时产品线其他各项能力也较为突出，且代销产品品类也具有较强竞争力，综合产品线竞争力评估位居区域性银行第二位。北京银行产品线竞争力各项评估指标均排名靠前，代销产品也可较好补充满足客户资产配置需求，综合来看产品线竞争力在区域性银行中排名第三位。

产品线方面，总体来看排名靠前的银行机构特征，一是产品期限类型丰富，可满足不同客户流动性需求；其次在产品的投资门槛方面也有分层，对于高净值或私行客户群体，有开发针对性理财产品；再者领先头部银行机构，其产品类型、投资币种、风险等级等方面覆盖度也较广，有利于投资者根据自身需求选择性配置不同类别特点的理财产品。与此同时，头部银行机构也有着较为丰富代销产品线，与自身产品线形成互补，满足客户的多层次、多样化财富管理需求。

表 4：产品线竞争力排行榜（2020 年下半年）

全国性商业银行

排名	银行名称	产品线竞争力总分
1	中信银行	24.75
2	兴业银行	24.20
3	招商银行	23.72
4	中国光大银行	23.68
5	华夏银行	23.64
6	中国农业银行	23.33
7	中国工商银行	22.75
8	交通银行	22.73
9	上海浦东发展银行	22.70
10	中国建设银行	22.46
11	渤海银行	22.44
12	中国银行	22.33
13	中国民生银行	21.86

14	广发银行	21.09
15	平安银行	20.92
16	浙商银行	20.30
17	中国邮政储蓄银行	20.12
18	恒丰银行	19.43

资料来源：普益标准

区域性商业银行：

排名	银行名称	产品线竞争力总分
1	江苏银行	22.26
2	南京银行	22.09
3	北京银行	21.86
4	宁波银行	21.85
5	杭州银行	21.10
6	上海农村商业银行	20.59
7	徽商银行	20.35
8	广州农村商业银行	19.99
9	中原银行	19.86
10	青岛银行	19.45
11	哈尔滨银行	19.10
12	盛京银行	18.89
13	广州银行	18.80
13	大连银行	18.80
15	晋商银行	18.60
15	贵阳银行	18.60
17	厦门银行	18.51
18	上海银行	18.40
18	郑州银行	18.40
20	杭州联合农村商业银行	18.30
21	苏州银行	18.29
22	青岛农村商业银行	17.95
23	四川天府银行	17.93
24	广东华兴银行	17.59
25	东莞银行	17.58
26	华融湘江银行	17.50
27	齐鲁银行	17.42
28	广东顺德农村商业银行	17.20
29	吉林银行	17.11
30	江苏江南农村商业银行	17.09

31	天津银行	17.05
32	东莞农村商业银行	17.01
33	长沙银行	16.70
34	长安银行	16.56
35	西安银行	16.45
36	重庆农村商业银行	16.41
37	福建海峡银行	16.38
38	成都银行	16.35
39	汉口银行	16.31
39	桂林银行	16.31
41	江西银行	16.05
42	九江银行	15.95
43	珠海华润银行	15.91
44	厦门国际银行	15.84
45	北京农村商业银行	15.79
46	广西北部湾银行	15.75
47	江苏苏州农村商业银行	15.68
48	富滇银行	15.55
49	乌鲁木齐银行	15.29
50	泉州银行	15.20
50	唐山银行	15.20
52	江苏常熟农村商业银行	15.19
53	河北银行	14.98
54	湖北银行	14.87
55	江苏张家港农村商业银行	14.85
56	日照银行	14.69
57	贵州银行	14.60
58	武汉农村商业银行	14.51
59	重庆银行	14.45
60	浙江稠州商业银行	14.38
61	重庆三峡银行	14.22
62	宁波鄞州农村商业银行	14.03
63	昆仑银行	14.01
64	龙江银行	14.00
65	云南红塔银行	13.99
66	晋城银行	13.97
67	赣州银行	13.95
68	上饶银行	13.73
69	德州银行	13.70
70	锦州银行	13.65
71	天津滨海农村商业银行	13.60

72	宁夏银行	13.31
73	兰州银行	13.30
74	威海市商业银行	12.98
75	吉林九台农村商业银行	12.88
76	莱商银行	12.85
77	无锡农村商业银行	12.57
78	长沙农村商业银行	12.43
79	焦作中旅银行	12.41
80	江苏紫金农村商业银行	12.40
81	秦皇岛银行	12.10
82	泸州银行	8.89

资料来源：普益标准

财富服务能力：全国性银行排名前五的分别是中国工商银行、招商银行、中国银行、中信银行（并列第四）、兴业银行（并列第四）、交通银行（并列第四）、中国建设银行（并列第四）和中国民生银行（并列第四）；区域性银行排名前五的分别是北京银行（并列第一）、宁波银行（并列第一）、上海银行（并列第一）、江苏银行（并列第一）、南京银行（并列第一）、杭州银行（并列第一）、晋商银行、重庆农商行、中原银行（并列第九）、青岛银行（并列第九）、盛京银行（并列第九）、贵阳银行（并列第九）、苏州银行（并列第九）、东莞银行（并列第九）和吉林银行。

财富服务能力着重考察机构服务全流程的便利性、舒适性、友好性及专业性，管理机构可提供财富管理服务的丰富性、以及客户获取服务的便捷性是客户选择财富管理机构的重要考虑因素。在服务丰富性方面，主要根据银行公开资料和反馈问卷评估初阶和高阶服务³的丰富性；在服务便利性方面，主要考察银行网点数量、覆盖区域、财富管理中心数量、渠道多样性等指标。

2020年下半年，在全国性银行中，财富服务能力排名前五的银行分别是中国工商银行、招商银行、中国银行、中信银行（并列第四）、兴业银行（并列第四）、交通银行（并列第四）、中国建设银行（并列第四）和中国民生银行（并列第四）。

中国工商银行网点数量众多，覆盖范围已不仅局限于境内，旨在为客户提供多元化的服务，财富服务能力得分位居全国性银行第一位；招商银行拥有众多的财富管理中心和多样性的服务渠道，服务类别和网点数量在全国性银行中排名靠前，财富服务能力得分位居全国性银行第二位；中国银行服务范围广范，网点覆盖全球超过300个城市，财富中心数量在全国性银行中排名靠前，综合收益得分位居全国性银行第三位。

2020年下半年，在区域性商业银行中，财富服务能力排名前五的银行分别是北京银

³ 初阶服务主要包括面向大众客户的理财产品推介、市场资讯服务、财富管理课堂、投资顾问服务等；高阶服务主要包括资产组合配置，家族信托，高端保险，不动产投资，海外资产配置，子女教育，海外移民，遗产规划，法律服务，企业管理咨询，机场贵宾与高端旅游等。

行（并列第一）、宁波银行（并列第一）、上海银行（并列第一）、江苏银行（并列第一）、南京银行（并列第一）、杭州银行（并列第一）、晋商银行、重庆农商银行、中原银行（并列第九）、青岛银行（并列第九）、盛京银行（并列第九）、贵阳银行（并列第九）、苏州银行（并列第九）、东莞银行（并列第九）和吉林银行。

北京银行、宁波银行、上海银行、江苏银行、南京银行、杭州银行均拥有两百家以上的网点，网点覆盖城市数量在 10 个以上，服务渠道具有多样性，能够满足客户的多元化需求，提供诸如资产配置、高端保险、投资顾问、财富传承及高端旅游等金融及非金融定制化服务，财富服务能力得分位居区域性商业银行第一梯队；晋商银行和重庆农商银行可提供服务较为全面的服务，银行网点数量均超过一百家，渠道类型丰富，财富服务能力得分位居区域性商业银行第二梯队；中原银行、青岛银行、盛京银行、贵阳银行、苏州银行、东莞银行和吉林银行服务类别、渠道多样性、营业网点数量等均居区域性银行前列，财富服务能力得分位居第三梯队。

排名靠前的全国性及区域性银行均具有较为完备的服务体系，服务类别不仅包括了理财产品推介、市场资讯、财富管理课堂及投资顾问等基础性服务，还覆盖了高端保险、家族信托、海外资产配置、财富传承、高端医疗旅游等众多私人银行服务；这些银行营业网点均超过 200 家且覆盖 20 余城市，且多样性的服务及营销渠道为其业务的持续拓展打下了坚实的基础。

表 5：财富服务能力排行榜（2020 年下半年）

全国性商业银行：

排名	银行名称	财富服务能力总分
1	中国工商银行	24.80
2	招商银行	24.70
3	中国银行	24.50
4	中信银行	24.30
4	中国建设银行	24.30
4	交通银行	24.30
4	兴业银行	24.30
4	中国民生银行	24.30
9	上海浦东发展银行	24.20
9	华夏银行	24.20
11	平安银行	24.10
11	中国光大银行	24.10
13	渤海银行	24.00
14	中国农业银行	23.80
15	恒丰银行	23.70
16	中国邮政储蓄银行	23.60
16	浙商银行	23.60

18	广发银行	23.50
----	------	-------

资料来源：普益标准

区域性商业银行：

排名	银行名称	财富服务能力总分
1	北京银行	23.10
1	宁波银行	23.10
1	江苏银行	23.10
1	南京银行	23.10
1	上海银行	23.10
1	杭州银行	23.10
7	晋商银行	23.00
8	重庆农村商业银行	22.90
9	中原银行	22.60
9	盛京银行	22.60
9	贵阳银行	22.60
9	苏州银行	22.60
9	青岛银行	22.60
9	东莞银行	22.60
15	吉林银行	22.50
16	西安银行	22.30
17	齐鲁银行	22.20
18	四川天府银行	22.10
19	郑州银行	22.00
19	长沙银行	22.00
19	上海农村商业银行	22.00
19	广州银行	22.00
19	兰州银行	22.00
24	东莞农村商业银行	21.60
24	重庆银行	21.60
26	青岛农村商业银行	21.50
27	汉口银行	21.30
27	桂林银行	21.30
29	哈尔滨银行	21.20
30	广州农村商业银行	21.00
30	锦州银行	21.00
30	江西银行	21.00
30	河北银行	21.00
30	珠海华润银行	21.00

35	贵州银行	20.90
36	天津银行	20.80
37	龙江银行	20.70
38	徽商银行	20.60
39	江苏江南农村商业银行	20.50
39	广东顺德农村商业银行	20.50
39	大连银行	20.50
39	广西北部湾银行	20.50
39	宁波鄞州农村商业银行	20.50
44	华融湘江银行	20.20
44	武汉农村商业银行	20.20
46	富滇银行	20.10
46	江苏苏州农村商业银行	20.10
48	浙江稠州商业银行	20.00
48	威海市商业银行	20.00
48	江苏张家港农村商业银行	20.00
51	广东华兴银行	19.70
51	云南红塔银行	19.70
51	湖北银行	19.70
51	长沙农村商业银行	19.70
51	泉州银行	19.70
51	吉林九台农村商业银行	19.70
51	晋城银行	19.70
58	成都银行	19.60
58	福建海峡银行	19.60
60	九江银行	19.50
60	日照银行	19.50
62	江苏常熟农村商业银行	19.30
62	赣州银行	19.30
64	昆仑银行	19.20
64	重庆三峡银行	19.20
64	唐山银行	19.20
64	上饶银行	19.20
64	乌鲁木齐银行	19.20
69	北京农村商业银行	19.00
70	长安银行	18.90
70	无锡农村商业银行	18.90
72	厦门银行	18.70
73	莱商银行	18.60
74	厦门国际银行	18.50
74	江苏紫金农村商业银行	18.50

74	宁夏银行	18.50
77	泸州银行	18.20
78	天津滨海农村商业银行	18.00
78	德州银行	18.00
78	焦作中旅银行	18.00
78	秦皇岛银行	18.00
82	杭州联合农村商业银行	17.00

资料来源：普益标准

业务发展程度：全国性银行排名前五的分别是招商银行、兴业银行、中信银行、中国工商银行和平安银行；区域性银行排名前五的分别是南京银行、齐鲁银行、北京银行、上海银行、青岛银行、江苏银行、宁波银行、上海农商银行、苏州银行、杭州银行、晋商银行、重庆农商银行、广州银行、江苏江南农商银行和郑州银行。

业务发展程度主要衡量银行机构财富管理发展水平，从银行机构的部门设置、财富管理客户数、财富管理业务规模⁴、银行网点和资产资源的利用效率、信息披露完善程度等维度进行考察评估。

2020年下半年，在全国性银行中，业务发展程度排名前五的银行分别是招商银行、兴业银行、中信银行、中国工商银行和平安银行。

招商银行财富管理业务发展程度较高，有独立的财富管理部 and 私人银行部，能够很好的支持财富管理业务的发展，财富管理客户数和管理规模均位居全国性银行第一梯队，单位网点绩效也较高，使得其业务发展程度在全国性银行中排名第一位。兴业银行财富管理业务相关部门设置完善，财富管理客户数和管理规模位居全国性银行前列，同时资产资源利用率较高，财富管理业务发展程度位居全国性银行第二位。中信银行财富管理客户数和管理规模具有较好竞争力，同时其他各项评估指标发展良好，使得其业务发展程度位居全国性银行第三位。

2020年下半年，在区域性银行中，业务发展程度得分排名前五的分别是南京银行、齐鲁银行、北京银行、上海银行、青岛银行、江苏银行、宁波银行、上海农商银行、苏州银行、杭州银行、晋商银行、重庆农商银行、广州银行、江苏江南农商银行和郑州银行。

南京银行财富管理客户数量、规模水平、单位网点和单位净资产绩效均位居区域性银行第一梯队，使得其业务发展程度在区域性银行中排名第一位。齐鲁银行资产资源利用好位居区域性银行第一梯队，同时财富管理客户数和单位网点绩效也具有较高竞争力，业务发展程度在区域性银行中排名第二。北京银行财富管理业务相关部门设置最为完善，财富管理客户数和管理规模均位居区域性银行第一梯队，同时资产资源利用率也较高，使得其业务发

⁴ 未反馈财富管理业务规模的银行按理财业务管理规模统计核算

展程度在区域性银行中排名第三位。

业务发展程度方面，领先头部银行机构具有独立的财富管理部、私人银行部等，财富管理业务拓展方面掌握更多主动权，有利于该类业务的发展；其财富管理客户群体和管理规模水平较大，出于管理规模效应，资产、资源可以有效利用，边际成本较低，单位网点和单位净资产绩效相对较高，总体使得财富管理业务发展处于较高水平。

表 6：业务发展程度排行榜（2020 年下半年）

全国性商业银行

排名	银行名称	业务发展程度总分
1	招商银行	24.88
2	兴业银行	23.82
3	中信银行	23.77
4	中国工商银行	23.15
5	平安银行	23.07
5	中国光大银行	23.07
7	华夏银行	23.01
8	渤海银行	22.99
9	上海浦东发展银行	22.97
10	中国银行	22.92
11	中国建设银行	22.79
12	交通银行	22.36
13	中国农业银行	22.17
14	中国民生银行	22.08
15	中国邮政储蓄银行	21.84
16	广发银行	21.56
17	浙商银行	19.86
18	恒丰银行	19.81

资料来源：普益标准

区域性商业银行：

排名	银行名称	业务发展程度总分
1	南京银行	22.16
2	齐鲁银行	21.99
3	北京银行	21.97
4	上海银行	21.95
5	青岛银行	21.70

6	江苏银行	21.68
7	宁波银行	21.48
8	上海农村商业银行	21.33
9	苏州银行	20.73
10	杭州银行	20.64
11	晋商银行	20.49
12	重庆农村商业银行	20.43
13	广州银行	20.37
14	江苏江南农村商业银行	20.35
15	郑州银行	20.25
16	宁波鄞州农村商业银行	20.24
17	华融湘江银行	20.23
18	贵阳银行	20.14
19	长沙银行	20.10
20	盛京银行	20.06
21	中原银行	20.03
22	西安银行	20.01
23	大连银行	19.96
24	广州农村商业银行	19.84
25	四川天府银行	19.72
26	汉口银行	19.45
27	杭州联合农村商业银行	19.37
28	东莞农村商业银行	19.36
29	徽商银行	19.35
30	哈尔滨银行	19.34
31	成都银行	19.33
32	长安银行	19.26
33	东莞银行	19.21
34	河北银行	19.08
35	天津银行	18.90
36	武汉农村商业银行	18.86
37	广东华兴银行	18.84
38	江苏紫金农村商业银行	18.73
39	锦州银行	18.69
40	兰州银行	18.64
41	江苏苏州农村商业银行	18.63
42	江苏常熟农村商业银行	18.55
43	广西北部湾银行	18.53
43	重庆银行	18.53
45	莱商银行	18.52
46	贵州银行	18.47

47	青岛农村商业银行	18.41
48	泉州银行	18.40
49	宁夏银行	18.39
50	威海市商业银行	18.38
51	赣州银行	18.33
52	江苏张家港农村商业银行	18.30
52	重庆三峡银行	18.30
54	昆仑银行	18.24
54	九江银行	18.24
54	厦门银行	18.24
57	湖北银行	18.17
57	乌鲁木齐银行	18.17
59	福建海峡银行	18.15
59	富滇银行	18.15
61	浙江稠州商业银行	18.14
62	云南红塔银行	18.09
62	无锡农村商业银行	18.09
64	日照银行	18.08
65	广东顺德农村商业银行	18.04
66	唐山银行	18.03
67	厦门国际银行	17.96
68	吉林银行	17.89
68	桂林银行	17.89
70	晋城银行	17.87
71	珠海华润银行	17.73
72	焦作中旅银行	17.66
73	长沙农村商业银行	17.65
74	秦皇岛银行	17.64
75	德州银行	17.61
76	吉林九台农村商业银行	17.60
77	天津滨海农村商业银行	17.56
77	北京农村商业银行	17.56
79	龙江银行	17.51
80	江西银行	17.42
81	上饶银行	17.32
82	泸州银行	16.89

资料来源：普益标准

财富科技实力：全国性银行排名前五的分别是招商银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、中国农业银行、中信银行（并列第五）、中国工商银行（并列第五）和中国银行（并

列第五)；区域性银行排名前十五的分别是江苏银行、南京银行、北京银行、苏州银行、宁波银行、上海银行、上海农商银行(并列第七)、中原银行(并列第七)、晋商银行(并列第九)、广州银行(并列第九)、盛京银行、江苏江南农商银行(并列第十二)、贵阳银行(并列第十二)、广州农商银行(并列第十四)、重庆农商银行(并列第十四)。

金融科技是提升财富管理业务智能化水平的手段，财富管理机构可以借力金融科技，打造财富管理竞争力。财富科技实力主要根据年报、半年报等公开资料，从科技投入、科技系统运用等角度评价银行的财富科技实力。

2020年下半年，全国性银行中，财富科技实力排名前五的银行分别是招商银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、中国农业银行、中信银行(并列第五)、中国工商银行(并列第五)和中国银行(并列第五)。

全国性银行资金力量雄厚，在科技投入方面具有较强的优势，能够深化金融科技新技术研究应用，并以此推动各类业务的发展。招商银行在疫情影响下持续推进智慧银行信息系统(ECOS)建设，开发上线客户经理云工作室，以为客户提供7×24小时“无接触”云金融服务，同时加强金融科技新技术的研究和应用，财富科技实力得分位居全国性银行第一位；中国建设银行着力优化手机银行，推出抗疫服务专区，同时将社保、公积金等政务服务引入手机银行，极大的便利了居民的生活，故财富科技实力得分位居全国性银行第二位；中国邮政储蓄银行以信息科技为业务发展的核心驱动力，坚定不移的推进数字化转型，积极开展IT治理，提高金融科技运用能力，其财富科技实力位居全国性银行第三位。

2020年下半年，区域性商业银行中，财富科技实力排名前十五的银行分别是江苏银行、南京银行、北京银行、苏州银行、宁波银行、上海银行、上海农商银行(并列第七)、中原银行(并列第七)、晋商银行(并列第九)、广州银行(并列第九)、盛京银行、江苏江南农商银行(并列第十二)、贵阳银行(并列第十二)、广州农商银行(并列第十四)、重庆农商银行(并列第十四)。

区域型银行则在财富科技实力方面两极分化较为明显，头部区域型银行高度重视金融科技在实际业务过程中的作用，已初步构建起金融科技研究分析及应用框架，而其他部分区域型银行则仍未对金融科技的发展做出清晰的规划。江苏银行充分运用人工智能、生物与图像识别等技术进行互联网反欺诈部署，开放以“PC+小程序”双平台，持续拓展线上零售应用场景生态圈，财富科技实力位居区域性银行第一位；南京银行深入推进直销银行品牌“你好银行”，以金融服务和互联网平台相结合的形式推动数字化和智能化发展，财富科技实力位居区域性银行第二位；北京银行高度重视科技赋能，启动“京匠工程”加快推进数字化转型，坚持“移动优先”战略推进移动银行建设，财富科技实力位居区域性银行第三位。

全国性银行资本实力雄厚，在科技投入方面具有较强的优势，能够深化金融科技新技术研究应用，并以此推动各类业务的发展。受疫情影响，银行线下网点到客率出现大幅下滑，但头部银行把握机遇，积极优化移动APP，推出线上服务，极大的便利了居民的财富管理活动。区域型银行则在财富科技实力方面呈现出较为明显的两极分化，头部区域型银行高度重视金融科技在实际业务过程中的作用，已初步构建起金融科技研究分析及应用框架，而其他

部分区域型银行则仍未对金融科技的发展做出清晰的规划。

表 7：财富科技实力排行榜（2020 年下半年）

全国性商业银行：

排名	银行名称	财富科技实力总分
1	招商银行	7.63
2	中国建设银行	7.53
3	中国邮政储蓄银行	7.51
4	中国农业银行	7.45
5	中国工商银行	7.42
5	中国银行	7.42
5	中信银行	7.42
8	兴业银行	7.40
9	上海浦东发展银行	7.36
10	华夏银行	7.32
11	交通银行	7.30
12	中国光大银行	7.28
13	中国民生银行	7.27
13	渤海银行	7.27
15	平安银行	7.22
16	广发银行	7.16
17	恒丰银行	7.00
18	浙商银行	6.99

资料来源：普益标准

区域性商业银行：

排名	银行名称	财富科技实力总分
1	江苏银行	7.48
2	南京银行	7.35
3	北京银行	7.22
4	苏州银行	7.20
5	宁波银行	7.18
6	上海银行	7.14
7	中原银行	7.13
7	上海农村商业银行	7.13
9	晋商银行	7.10
9	广州银行	7.10

11	盛京银行	7.09
12	贵阳银行	7.06
12	江苏江南农村商业银行	7.06
14	重庆农村商业银行	7.05
14	广州农村商业银行	7.05
16	齐鲁银行	7.04
17	青岛银行	7.02
18	东莞银行	7.00
18	汉口银行	7.00
18	江苏苏州农村商业银行	7.00
21	江苏常熟农村商业银行	6.96
22	杭州银行	6.92
22	重庆银行	6.92
24	郑州银行	6.89
25	贵州银行	6.87
26	珠海华润银行	6.86
26	宁波鄞州农村商业银行	6.86
28	泸州银行	6.85
29	长沙银行	6.84
30	浙江稠州商业银行	6.82
30	九江银行	6.82
32	广西北部湾银行	6.81
33	昆仑银行	6.80
34	重庆三峡银行	6.72
35	日照银行	6.69
36	东莞农村商业银行	6.68
36	广东华兴银行	6.68
38	西安银行	6.66
39	大连银行	6.64
40	江西银行	6.62
41	哈尔滨银行	6.58
41	江苏紫金农村商业银行	6.58
43	河北银行	6.52
44	威海市商业银行	6.48
45	吉林银行	6.40
46	福建海峡银行	6.39
47	桂林银行	6.28
48	德州银行	6.26

49	秦皇岛银行	6.18
50	湖北银行	6.16
50	厦门国际银行	6.16
52	徽商银行	6.10
52	唐山银行	6.10
54	富滇银行	6.08
55	四川天府银行	6.00
56	锦州银行	5.98
57	长安银行	5.94
58	江苏张家港农村商业银行	5.92
59	泉州银行	5.86
60	龙江银行	5.66
61	天津滨海农村商业银行	5.64
62	武汉农村商业银行	5.50
62	莱商银行	5.50
64	晋城银行	5.44
65	北京农村商业银行	5.40
66	上饶银行	5.38
67	无锡农村商业银行	5.28
67	杭州联合农村商业银行	5.28
69	青岛农村商业银行	5.24
70	天津银行	5.22
70	华融湘江银行	5.22
70	赣州银行	5.22
73	焦作中旅银行	5.18
74	宁夏银行	5.16
75	云南红塔银行	5.14
76	广东顺德农村商业银行	5.12
77	成都银行	5.06
78	兰州银行	5.02
79	长沙农村商业银行	5.00
80	乌鲁木齐银行	4.92
80	厦门银行	4.92
82	吉林九台农村商业银行	4.90

资料来源：普益标准

评估问卷测度

2020年下半年银行财富管理能力排名的评估问卷分数，得分如下：

表 8：评估问卷得分（2020 年下半年）

全国性商业银行

排名	银行名称	评估问卷得分
1	渤海银行	90
2	招商银行	85
2	中信银行	85
2	兴业银行	85
2	中国工商银行	85
2	中国光大银行	85
2	中国建设银行	85
2	中国银行	85
2	中国农业银行	85
2	华夏银行	85
2	上海浦东发展银行	85
2	交通银行	85
2	平安银行	85
2	中国民生银行	85
2	广发银行	85
2	中国邮政储蓄银行	85
2	浙商银行	85
2	恒丰银行	85

资料来源：普益标准

区域性商业银行：

排名	银行名称	评估问卷得分
1	盛京银行	92
2	晋商银行	90
3	齐鲁银行	89
4	郑州银行	88
4	贵阳银行	88
4	四川天府银行	88
4	宁波鄞州农村商业银行	88
8	西安银行	87

8	上饶银行	87
10	南京银行	85
10	北京银行	85
10	江苏银行	85
10	宁波银行	85
10	杭州银行	85
10	上海银行	85
10	上海农村商业银行	85
10	中原银行	85
10	青岛银行	85
10	苏州银行	85
10	广州农村商业银行	85
10	广州银行	85
10	重庆农村商业银行	85
10	徽商银行	85
10	哈尔滨银行	85
10	长沙银行	85
10	东莞银行	85
10	大连银行	85
10	江苏江南农村商业银行	85
10	华融湘江银行	85
10	东莞农村商业银行	85
10	汉口银行	85
10	吉林银行	85
10	广东华兴银行	85
10	天津银行	85
10	青岛农村商业银行	85
10	河北银行	85
10	重庆银行	85
10	江西银行	85
10	广西北部湾银行	85
10	广东顺德农村商业银行	85
10	长安银行	85
10	珠海华润银行	85
10	桂林银行	85
10	富滇银行	85
10	九江银行	85
10	锦州银行	85
10	江苏苏州农村商业银行	85
10	贵州银行	85
10	厦门银行	85

10	成都银行	85
10	江苏常熟农村商业银行	85
10	浙江稠州商业银行	85
10	福建海峡银行	85
10	厦门国际银行	85
10	杭州联合农村商业银行	85
10	昆仑银行	85
10	泉州银行	85
10	兰州银行	85
10	湖北银行	85
10	日照银行	85
10	武汉农村商业银行	85
10	江苏张家港农村商业银行	85
10	唐山银行	85
10	重庆三峡银行	85
10	北京农村商业银行	85
10	龙江银行	85
10	威海市商业银行	85
10	云南红塔银行	85
10	乌鲁木齐银行	85
10	江苏紫金农村商业银行	85
10	赣州银行	85
10	晋城银行	85
10	德州银行	85
10	吉林九台农村商业银行	85
10	宁夏银行	85
10	天津滨海农村商业银行	85
10	无锡农村商业银行	85
10	长沙农村商业银行	85
10	莱商银行	85
10	秦皇岛银行	85
10	焦作中旅银行	85
10	泸州银行	85

资料来源：普益标准